

## Informativa estesa sito mutuiperlacasa.com

### Privacy policy o Privacy Statement

#### 1 Informativa ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 2016/679

Il sito web raggiungibile all'indirizzo mutuiperlacasa.com è di proprietà della società Credit Prime S.r.l.

Credit Prime è iscritta all'elenco dei Mediatori Creditizi (OAM) n° M540 e all'lvass Rui N° E000704515 e si conforma a quanto previsto dalla Comunicazione n. 29/22 del 20 luglio 2022 pubblicata da OAM in tema di "chiarimenti in merito al funzionamento delle piattaforme on-line che offrono servizi di preventivazione e/o comparazione di opzioni di finanziamento". In virtù di tale pronunciamento, Credit Prime è autorizzata a "svolgere attività di profilazione delle esigenze di credito del potenziale cliente raccogliendo a tal fine i dati di quest'ultimo, può condurre attività di promozione del prodotto, descrizione dello stesso o istruttoria di pratiche dei potenziali clienti."

La presente informativa è resa da Credit Prime S.r.l., in conformità al Regolamento EU 2016/679 (di seguito "Regolamento") in materia di protezione dei dati personali.

Tutto quanto previsto nella presente informativa, salvo ove sia diversamente indicato, è reso solo per il sito web aziendale raggiungibile all'indirizzo (URL) [www.mutuiperlacasa.com](http://www.mutuiperlacasa.com).

I Gestori e gli Autori del sito non rispondono dei contenuti dei siti di terzi, direttamente o indirettamente collegati attraverso link dal sito.

#### 2 Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Credit Prime S.r.l. Cod. Fiscale e Partita Iva 04323810988 – con sede legale in Via Varese n.4 – 20037 Paderno Dugnano (Mi) iscritta al Registro delle Imprese di Milano al n. MI-2690312, codice fiscale e partita iva n. 04323810988, (di seguito "Titolare"). Il trattamento dei dati personali afferisce alle informazioni dei propri clienti, dipendenti e collaboratori (di seguito "Interessati") e sarà eseguito da dipendenti o collaboratori della società appositamente incaricati e ingaggiati con appositi contratti di responsabilità (di seguito Responsabili").

Credit Prime S.r.l. è consapevole di quanto sia importante la tutela dei dati personali dei propri clienti, dipendenti e collaboratori. Viene perciò garantito il massimo impegno verso questo obiettivo.

Si invita pertanto l'utente del sito web a non inoltrare né fornire a Credit Prime S.r.l. alcun dato personale prima di aver letto per intero, compreso e accettato questa informativa sul trattamento dei dati personali. Se avete domande, commenti o suggerimenti, non esitate a contattarci utilizzando l'indirizzo di posta elettronica: [privacy@creditprime.it](mailto:privacy@creditprime.it)

Credit Prime S.r.l. ha ritenuto nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali (cd "RPD" o "DPO"), e predisposto quattro modalità differenti per accogliere le istanze relative al trattamento dei dati personali e per l'esercizio dei diritti degli Interessati":

- Tramite contatto telefonico al numero +39 0307703997
- Tramite posta elettronica: [privacy@creditprime.it](mailto:privacy@creditprime.it)
- Tramite posta elettronica certificata: [creditprimesrl@pec.it](mailto:creditprimesrl@pec.it)
- Tramite corrispondenza ordinaria o raccomandata all'indirizzo Via Varese n. 4 – 20037 Paderno Dugnano (Mi)

#### 3 Trattamenti di dati personali, finalità e base giuridica

Tutti i dati raccolti saranno raccolti e trattati in rispetto alle prescrizioni del Regolamento, in modo lecito, corretto e trasparente, per le finalità di seguito indicate, in maniera adeguata, pertinente e limitata a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati, e soggetti ad adeguate misure tecniche e organizzative di sicurezza.



I trattamenti possono avere le seguenti quattro finalità:

- A) Finalità di contatto richiesto dall'Interessato: esse si identificano nella raccolta e utilizzo dei dati personali comunicati dall'Interessato al Titolare con la finalità di essere richiamato per ottenere chiarimenti sulla offerta commerciale proposta dal Titolare stesso.  
La base giuridica di tale trattamento deve rinvenirsi nell' Art. 6, punto 1 lettera B del Regolamento: *"il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso"*.
- B) Finalità dirette: esse si identificano con la raccolta di dati personali dell'Interessato, incluse le esigenze di credito, necessarie per poter individuare la soluzione migliore presente sul mercato al momento della richiesta.  
La base giuridica di tale trattamento deve rinvenirsi nell' Art. 6, punto 1 lettera B del Regolamento: *"il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso"*.
- C) Finalità di trasferimento: esse si sostanziano nel comunicare agli Enti Erogatori (Istituti Bancari o Intermediati autorizzati dalla Banca d' Italia alla erogazione di finanziamenti) le informazioni personali raccolte al fine di consentire a questi soggetti di valutare la percorribilità di erogare all'Interessato un finanziamento e produrre una offerta commerciale che il Mediatore provvederà a comunicare allo stesso nell'ambito del suo incarico di Mediazione.  
Gli Enti Eroganti opereranno in qualità di Titolari del trattamento dei dati personali, avendo necessità di svolgere autonomamente le finalità imposte loro dalla normativa vigente in tema di antiriciclaggio. La base giuridica del Trattamento effettuato dal Mediatore deve rinvenirsi nell' Art. 6, punto 1 lettera B del Regolamento: *"il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso"*.
- D) Finalità di controllo della qualità del servizio svolto: esse si concretizzano tramite comunicazioni telefoniche o tramite posta elettronica, effettuate da risorse della sede di Credit Prime S.r.l. al fine verificare l'adeguatezza del servizio erogato dai propri collaboratori, nell'ambito della preventivazione e comparazione delle soluzioni di credito presenti sul mercato.  
La base giuridica di tale trattamento deve rinvenirsi nell' Art. 6, punto 1 lettera F del Regolamento: *"il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato."*

#### 4 Modalità di trattamenti

I trattamenti avverranno:

1. per mezzo delle operazioni quali, a scopo indicativo e non esaustivo: raccolta; registrazione e organizzazione; elaborazione, compresi modifica, raffronto/interconnessione; utilizzo, comprese consultazione, comunicazione; conservazione; cancellazione/distruzione; sicurezza/protezione;
2. con l'ausilio di strumenti manuali, informatici e telematici con logiche e modalità strettamente connesse con le finalità di cui al punto 3 e sempre in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali in ottemperanza alle vigenti normative.
3. Esclusivamente dall'organizzazione di Credit Prime S.r.l. e da soggetti esterni a tale scopo specificatamente selezionati e monitorati dal Titolare, i quali operano in qualità di Responsabili del trattamento.

## 5 Raccolta dei Dati, Consenso al trattamento e Natura dei dati personali

La semplice consultazione del sito non comporta di per sé la raccolta o il trattamento dei dati personali degli utenti salvo per quanto concerne i dati di navigazione ed i cookie per la cui rilevanza ai fini privacy si rinvia alle prossime sezioni della presente informativa.

I dati personali sono raccolti dal Titolare del trattamento, direttamente dall'Interessato, attraverso i propri collaboratori, appositamente nominati Responsabili del trattamento in aderenza all' Ex. Art. 28 del Regolamento.

Relativamente ai Trattamenti elencati nel paragrafo tre precedente, ferma l'autonomia personale dell'Interessato, il conferimento dei dati personali può essere:

- A) Indispensabile per l'Interessato al fine di essere richiamato dal personale del Titolare.
- B) Indispensabile ad entrambi le parti per la conclusione del servizio richiesto dall'Interessato di preventivazione e comparazione delle soluzioni di credito presenti sul mercato.  
I dati personali trattati sono, sinteticamente: nome, cognome, indirizzo, luogo e data di nascita, codice fiscale, professione, indirizzo di posta elettronica, esigenze finanziarie, garanzie, finalità del finanziamento, etc..
- C) Necessario al Titolare per svolgere il servizio richiesto dall'Interessato.
- D) Necessario al Titolare per comprendere la qualità del servizio di consulenza creditizia erogato all'Interessato e migliorarsi nel tempo.

## 6 Conservazione delle informazioni personali (Data Retention)

I documenti e le informazioni saranno cancellati entro il semestre successivo al termine del periodo di conservazione indicato.

- A) Le informazioni saranno cancellate o anonimizzate immediatamente dopo aver richiamato l'Interessato in quanto la finalità del trattamento è stata raggiunta.
- B) Le informazioni saranno cancellate o anonimizzate immediatamente dopo aver svolto i trattamenti di cui al successivo punto D).
- C) Le informazioni saranno cancellate o anonimizzate immediatamente dopo aver svolto i trattamenti di cui al successivo punto D).
- D) Le informazioni necessarie per verificare la qualità del servizio erogato saranno conservate per 24 mesi dall'ultima espressione del consenso al trattamento delle stesse.

## 7 Rifiuto di conferimento dei dati

L'eventuale rifiuto da parte dell'Interessato di conferire i dati personali:

- Nel caso di cui ai Punti A, B e C il consenso non è richiesto in quanto il rifiuto al trattamento dei dati personali comporta l'impossibilità di effettuare l'attività richiesta dall'Interessato.
- Nel caso di cui al Punto 3 Lettera F: il consenso è facoltativo; il rifiuto non comporta alcuna conseguenza sui rapporti giuridici in essere ovvero in corso di costituzione.

## 8 Soggetti che possono venire a conoscenza dei dati in qualità di responsabili o incaricati



I dati personali possono essere comunicati a società esterne che li utilizzeranno in qualità di “Responsabili” ai sensi dell’Art. 28 del Regolamento:

- Nel caso di cui al Punto 3 Lettera C): Istituti Bancari o intermediari finanziari autorizzati dalla Banca d’Italia, società che gestiscono il sistema di posta elettronica di Credit Prime S.r.l. (attualmente Microsoft).

Potranno inoltre venire a conoscenza dei Suoi dati personali, in occasione dell’esecuzione dei compiti specifici loro conferiti, anche i soggetti terzi designati dalla Società quali Responsabili del trattamento. L’elenco di questi soggetti è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

## 9 Diffusione dei dati

I dati personali NON sono soggetti ad alcuna diffusione.

## 10 Luogo dei trattamenti e trasferimento dei dati all’Estero

I trattamenti saranno svolti dal titolare in Italia, in relazione alle infrastrutture tecniche o alla organizzazione dei soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati per le attività indicate al precedente punto 7.

## 11 Diritti dell’Interessato

L’Interessato gode dei diritti stabiliti negli articoli 7, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 22 del Regolamento.

Nei casi in cui il trattamento sia basato sul consenso dell’Interessato, l’interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. Inoltre l’Interessato ha altresì diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e l’accesso a tali dati personali e alle seguenti informazioni: (a) le finalità del trattamento; (b) le categorie di dati personali in questione; (c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; (d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; (e) l’esistenza del diritto dell’interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; (f) il diritto di proporre reclamo all’autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA Fax: (+39) 06.69677.3785 Centralino telefonico: (+39) 06.696771 E-mail: garante@gpdp.it; (g) qualora i dati non siano raccolti presso l’interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; (h) l’esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l’importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l’interessato. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un’organizzazione internazionale, l’interessato ha il diritto di essere informato dell’esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento stesso. L’Interessato ha il diritto di chiedere l’accesso ai dati personali (art. 15) e la rettifica (art. 16) o la cancellazione degli stessi (art. 17) o la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano (art. 18) o di opporsi al loro trattamento (art. 21), oltre al diritto alla portabilità dei dati (art. 20) e al diritto ad opporsi al processo decisionale automatizzato (art. 22).

Le informazioni fornite ai sensi degli articoli 13 del Regolamento ed eventuali comunicazioni e azioni intraprese ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento sono gratuite, salvo il caso in cui tali richieste siano manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, in cui il titolare del trattamento può: (a) addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l’azione richiesta; oppure (b) rifiutare di soddisfare la richiesta.

I diritti potranno essere esercitati mediante contatto telefonico al numero +39 011 024 20 26; tramite posta elettronica: [privacy@creditprime.it](mailto:privacy@creditprime.it); tramite posta elettronica certificata: [creditprimesrl@pec.it](mailto:creditprimesrl@pec.it) oppure tramite corrispondenza ordinaria o raccomandata all’indirizzo Via Varese n. 4 – 20037 Paderno Dugnano (Mi).

## 12 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati ma che, per loro stessa natura, potrebbero permettere di identificare gli utenti attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono

al sito, gli indirizzi in notazione URI delle risorse

richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati non vengono diffusi ma sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento; sono conservati per i tempi definiti dalla normativa legale di riferimento. I dati potrebbero comunque essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

### 13 Cookie

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali, ove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. I cookie delle c.d. terze parti vengono, invece, impostati da un sito web diverso da quello che l'utente sta visitando: su ogni sito possono essere presenti elementi come immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello del sito visitato. I cookie sono usati per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, memorizzazione delle preferenze. Un cookie non può richiamare nessun altro dato dal disco fisso dell'utente né trasmettere virus o acquisire indirizzi email.

Ogni cookie è unico per il browser dell'utente.

### 14 Gestione dei cookie tramite browser

L'utente può revocare il consenso in ogni momento e con effetti sul futuro, selezionando gli specifici parametri del browser che permettono di escludere l'attivazione dei cookie. Le modalità sono le seguenti:

- Internet Explorer: selezionare Strumenti/Opzioni Internet, cliccare Privacy o Riservatezza e scegliere il livello di privacy desiderato utilizzando il cursore;
- Chrome: selezionare Strumenti / Impostazioni, cliccare Mostra impostazioni avanzate e, nella sezione Privacy, cliccare su Impostazioni contenuti;
- Firefox: selezionare Strumenti / Opzioni e cliccare Privacy;
- Safari: selezionare Impostazioni > Safari > Blocca cookie e scegliere "Consenti sempre", "Consenti solo dai siti web che visito", "Consenti solo dal sito web attuale" oppure "Blocca sempre".

Se l'utente blocca o cancella un cookie può essere impossibile ripristinare le preferenze o le personalizzazioni impostate.

### 15 Cookie tecnici di sessione

L'uso di cosiddetti cookie tecnici di sessione, che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser, è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi della sessione utente, del carrello e della wishlist. Servono a consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito, e servono a effettuare e mantenere l'identificazione dell'utente nell'ambito della sessione. Ai sensi dell'articolo 122 comma 1 del Codice nella formulazione vigente a seguito della entrata in vigore del d.lgs.69/2012 tali cookie possono essere utilizzati anche in assenza del consenso dell'interessato.

### 16 Cookie terze parti (in attesa che la agenzia web produca o pubblichi la sua pagina con i cookies, poi da cancellare)

Google Analytics

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questo sito, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy – Opt Out

Google AdWords Remarketing

AdWords Remarketing è un servizio di Remarketing e Behavioral Targeting fornito da Google Inc. che collega l'attività di questo sito con il network di advertising Adwords (Google Display Network Impression Reporting e Google Analytics



Demographics and Interest Reporting) e il Cookie Doubleclick.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy – Opt Out

Google AdWords Monitoraggio conversioni

Il monitoraggio conversioni di Google AdWords è un servizio di statistiche fornito da Google, Inc. che collega i dati provenienti dal network di annunci Google AdWords con le azioni compiute all'interno di questo sito. Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy

Google Maps

Google Maps è un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google Inc. che permette a questo sito di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy.